

O método Solucionador em 8 etapas

Três momentos: antes (entender), durante (pôr a mão na massa) e depois (decidir e agir).

1

Análise inicial ANTES

VALIDAÇÃO COM QUEM PERGUNTOU

Entender o pedido (quem, o quê, quando, onde, por quê, como, quanto) e combinar escopo e critérios de aceite.

Gera: Descrição do problema

2

Fundamentação ANTES

Buscar na teoria a técnica adequada e anotar o que precisa ser verdade para ela funcionar.

Gera: Fundamentação teórica

3

Ideação e desenho ANTES

VALIDAÇÃO COM QUEM PERGUNTOU

Desenhar as rotas possíveis, escolher uma com critérios claros e listar as ferramentas.

Gera: Plano do trabalho e fluxo

4

Obtenção e tratamento dos dados DURANTE

Reunir, limpar e documentar os dados, com um dicionário de cada coluna.

Gera: Base tratada e dicionário

5

Mineração DURANTE

Calcular indicadores, testar modelos e simular riscos quando é preciso escolher entre alternativas.

Gera: Indicadores, modelos ou simulações

6

Relatórios DURANTE

Transformar os resultados num painel que conta uma história e ajuda a decidir.

Gera: Painel e Power BI

7

Análise dos painéis DEPOIS

VALIDAÇÃO COM QUEM PERGUNTOU

Interpretar os resultados com quem perguntou e decidir o que fazer.

Gera: Decisão e relatório final

8

Plano de ação e controle DEPOIS

VALIDAÇÃO COM QUEM PERGUNTOU

Ações com responsável, prazo e meta; poucos indicadores; grupo de controle para medir o efeito real.

Gera: Plano de ação e planilha de controle