

Os cinco atos de um painel

Um painel que conta uma história é lido de cima para baixo, como uma narrativa. Cada ato responde a uma pergunta que o leitor faria, com um gráfico principal e um título que afirma a conclusão.

Ato	Pergunta do leitor	O que mostrar
1. Contexto	Qual é o problema?	Uma frase e de três a quatro indicadores principais.
2. Situação atual	O que aconteceu até agora?	Tendência e composição, com o histórico.
3. Diagnóstico	Por que aconteceu?	O que explica o comportamento, em linguagem de negócio.
4. Projeção	O que vem pela frente?	A previsão, sempre com a faixa de incerteza.
5. Recomendação	E agora?	Decisões e próximos passos.

Títulos que afirmam

Em vez de	Escreva
Vendas por mês	As vendas caíram 12% desde março, puxadas pela região Sul
Distribuição das notas	Para cada cliente insatisfeito, quase 12 recomendam a empresa
Custos por área	Manutenção já responde por um terço dos custos e segue crescendo

Exemplos ilustrativos.

Checklist de cada ato

- Um gráfico principal por ato.
- Uma ou duas frases de apoio, dizendo o que o gráfico significa (não descrevendo o gráfico).
- Todo visual ligado a uma pergunta de negócio.
- Eixos e escalas sem distorção.
- O último ato sempre termina numa ação.