

Modelo de critérios de aceite

Critérios de aceite dizem, antes de qualquer cálculo, o que precisa ser verdade para o resultado ser considerado bom. Escreva-os com quem pediu a análise e não mude depois de ver o resultado.

Um bom critério é SMART

Letra	Significa	Pergunta de teste
S	Específico	Diz exatamente o que será medido?
M	Mensurável	Tem número e unidade?
A	Atingível	É possível com os dados disponíveis?
R	Relevante	Está ligado à decisão?
T	Temporal	Tem período ou prazo definido?

Exemplos

Fraco	Forte
“A previsão precisa ser boa.”	“O erro da previsão do total anual deve ficar em até 10%, medido em dados que o modelo não viu.”
“O modelo tem que ser melhor.”	“O modelo escolhido deve errar pelo menos 5% menos que uma estimativa simples (a média histórica). Se não errar, usa-se a estimativa simples.”
“Os números precisam bater.”	“Todos os números do painel e do relatório devem coincidir com a análise, com diferença máxima de 0,1%.”

Cuidado com critérios que se contradizem

Antes de fechar, confira se nenhum critério fica impossível por causa de outra regra. Exemplo: “o modelo escolhido precisa superar a estimativa simples” e “em caso de empate, escolhe-se a mais simples” se contradizem quando a estimativa simples vence.

Preencha

#	Critério (o que, quanto, como medir, quando)	Resultado	Atendido?
1			☐ sim ☐ não
2			☐ sim ☐ não
3			☐ sim ☐ não
4			☐ sim ☐ não
Aprovado por: _____ Data: ____/____/____			